

GLOBAL CARE & CLEANLINESS COMMITMENT

ÁLTALÁNOS ELKÖTELEZŐDÉS AZ ELVÁRHTÓ GONDOSSÁG & TISZTASÁG MELLETT

Guided by its purpose of care, Hyatt recently announced a multi-layered Global Care & Cleanliness Commitment to further enhance its operational guidance and resources around colleague and guest safety and peace of mind.

GLOBAL CLEANLINESS ACCREDITATION: GBAC STARTM accreditation through a performance-based cleaning, disinfection and infectious disease prevention program to establish hotel environments that are sanitary, safe and healthy.

HOTEL-LEVEL SANITIZATION SPECIALISTS: on property trained Hygiene Manager, responsible to adhere to new operational guidance and protocols

CROSS-FUNCTIONAL PANEL OF INDUSTRY EXPERTS AND PROFESSIONALS: global cross-functional response team lead by health experts to support efforts with COVID-19 research findings and information. Hotels are provided with detailed guidance in the following topics: Health & Hygiene; Colleague Safety; Food & Beverage Safety; Travel Journey; Space Design; Contactless Technology; Well-being.

Besides the existing procedures, Párisi Udvar Hotel Budapest has put in place the following measures to ensure the highest level of hygiene, safety and comfort for our guests:

- Prominently placed hand sanitizer stations throughout hotel's public and back of house areas and entrances
- Installing sneeze guards at Reception and certain parts of the Restaurant
- Contactless check-in experience and mobile key for World of Hyatt members
- Front line staff equipped with personal protective equipment. Housekeeping changes equipment (mask, gloves) after cleaning each room
- Guestrooms after each stay, will undergo a chemical-free ozone disinfection process to ensure enhanced air quality and upon availability remain empty for 24 hrs after guest departure
- Increased frequency of cleaning with hospital-grade disinfectants on all high-touch surfaces, guestrooms and shared spaces
- Implementation of enhanced food safety and hygiene protocols for restaurants, room service and group meetings and events
- Individually packaged disinfectant is offered as default in-room amenity
- In-room collaterals available in digital version only
- Food and Beverage menus (room service, outlets) available online and in single-use format
- Adjusting restaurant and banqueting seating plan to follow social distancing guidelines
- Colleague certification and trainings for hygiene and cleanliness
- Regular disinfection of gym equipment and machines (after use and hourly)

More information on Hyatt's commitment can be found here:

www.hyatt.com/info/global-care-and-cleanliness-commitment.

A Hyatt szállodalánc továbbra is elkötelezett annak érdekében, hogy az összes szállodájában tiszta és biztonságos környezetet biztosítson és fenntartsa a legmagasabb szintű higiéniai előírásokat a vendégek és dolgozók érdekében. Ezen törekvéseket egy többlépcsős, globális programban foglalta össze.

GLOBALIS TISZTASÁG AKKREDITÁCIÓ: GBAC STARTM akkreditáció egy teljesítmény alapú tisztasági, fertőtlenítő és fertőző betegség megelőző program segítségével, amely higiénikus, biztonságos és egészséges szállodai környezetet alakít ki.

HOTEL HIGIÉNIA SPECIALISTA: Magasan képzett Higiéniai Menedzser felügyeli az új működési előírások és protokollok betartását.

TÖBBFUNKCIÓS SZAKMAI FÓRUM: Egy globális, egészségügyi szakemberekből álló tudományos munkacsoport biztosítja a szállodák számára a legújabb kutatásokat és tényegállapításokat a COVID-19 vírussal kapcsolatban és tesz javaslatokat a következő témákban: Egészség & Higiénia, Dolgozói Biztonság; Étel & Ital Biztonság; Utazás; Terek kialakítása; Érintésmentes Technológia; Egészségtudatosság.

Az szálloda meglévő működési sztenderdjei mellett, az alábbi kiegészítő szolgáltatásokkal szeretnénk hozzájárulni vendégeink higiénijához, biztonságához, kényelméhez:

- Fertőtlenítő adagolók kihelyezése a Hotel teljes területén mind a vendégtérben valamint a dolgozói részlegeken
- A recepció és az étterem bizonyos részein, egészségügyi plexi fal installálása ezzel is csökkentve a közvetlen kontaktust
- Érintésmentes check-in élmény és elektronikus kulcskártya lehetőségének biztosítása a World of Hyatt tagsággal rendelkező vendégek számára az applikáción keresztül
- A szobát takarító személyzet minden esetben védőruházatot visel, melyet minden szoba takarítása után cserélnek (maszk, gumikesztyű stb.).
- A vendég utazása után a szoba minimum 24 óráig nem lesz kiadva amennyiben a foglaltság lehetővé teszi és minden esetben ózonos technológiával fertőtlenítnünk minden vendég után, hogy a levegő minőségét javítsuk
- A vendég által gyakran használt helyiségekben és szobákban lévő eszközöket és felületeket megnövelt rendszerességgel fertőtlenítnünk (pl. távirányító, telefon, kilincs)
- Alap szobai bekészítésként egyesével csomagolt fertőtlenítőt biztosítunk
- Tájékoztató nyomtatványok csak digitalizált formában érhetőek el
- Étlapok (szobaszerviz, étterem, bár) online és egyszerű használatos formában is elérhetőek
- Étteremben az asztalok elhelyezésének megváltoztatása az előírt távolságtartás figyelembevételével
- Étel -és italkínálat újragondolása kiemelt higiéniai protokoll mellett
- A hotel teljes személyzetének folyamatos higiéniai tréningje
- Fitnessz eszközök és gépek folyamatos fertőtlenítése használat után, valamint kötelezően óránként

További információt a következő honlapon talál a programról:

www.hyatt.com/info/global-care-and-cleanliness-commitment.